

<b>Setor</b>	<b>Coordenação de Tecnologia da Informação – CTI – Suporte ao Usuário Moodle</b>		
<b>Servidor</b>	<b>Glauber Silva Coutinho</b> <b>Matheus da Nóbrega Estrela</b>		
<b>AÇÕES EXTRAORDINÁRIAS</b>			
<b>Ação desenvolvida</b>	<b>Meta</b>	<b>Resultados</b>	<b>Pontos positivos/negativos</b>
1 Implantação de ambiente Moodle exclusivo para o Programa POSTEC/COFEN, ministrado pelo Centro Profissional e Tecnológico CPT/ETS.	Criar um Ambiente Educacional a Distância para os cursos ofertados pelo Programa POSTEC/COFEN, na Especialização de Nível Médio em Enfermagem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de um Ambiente Educacional a Distância para os cursos ofertados pelo Programa POSTEC/COFEN, na Especialização de Nível Médio em Enfermagem;</li> <li>- Crescimento profissional com o estudo e a implementação de novos recursos técnicos no Moodle para atender às exigências do Projeto POSTEC/COFEN;</li> <li>- Suporte e orientação à Equipe de Coordenação do Programa POSTEC/COFEN, o que permitiu/facilitou o alcance das metas do Programa, que era de 85% de aprovação.</li> </ul>	<p><b>Positivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de um Ambiente Educacional a Distância para os cursos ofertados pelo Programa POSTEC/COFEN, na Especialização de Nível Médio em Enfermagem;</li> <li>- Crescimento profissional com o estudo e a implementação de novos recursos técnicos no Moodle para atender as exigências do Programa POSTEC/COFEN.</li> <li>- Suporte e Orientação à Equipe de Coordenação do Programa POSTEC/COFEN permitiu/facilitou o alcance das metas do Programa, que era de 85% de aprovação.</li> </ul> <p><b>Negativos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Demanda acima do esperado;</li> <li>- Demora na aprovação dos ambientes enquanto estávamos em testes gerou atrasos significativos nas etapas seguintes.</li> </ul>
2 Implantação de ambiente Moodle exclusivo para o Centro Profissional e Tecnológico CPT/ETS.	Facilitar a utilização de um Ambiente Educacional a Distância nas demandas de cursos técnicos ofertados pelo Centro Profissional e Tecnológico CPT/ETS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de um ambiente personalizado para o Centro Profissional e Tecnológico CPT/ETS;</li> <li>- Estudo e implementação de melhorias educacionais para entrega de um curso aprimorado.</li> </ul>	<p><b>Positivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de um ambiente personalizado para o Centro Profissional e Tecnológico CPT/ETS;</li> <li>- Estudo e implementação de melhorias educacionais para entrega de um curso mais aprimorado.</li> </ul> <p><b>Negativos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prazo curto para a implementação;</li> <li>- Sem integração com o SIGAA, o que exigiu</li> </ul>

			que as inserções de alunos fossem manuais.
3	Implantação de ambiente Moodle exclusivo para o Colégio Agrícola Vidal de Negreiros.	Facilitar a utilização de um Ambiente Educacional a Distância nas demandas de cursos técnicos ofertados pelo Colégio Agrícola Vidal de Negreiros.	<p>- Criação de um ambiente personalizado para o Colégio Agrícola Vidal de Negreiros.</p> <p><b>Positivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação de um ambiente personalizado para o Colégio Agrícola Vidal de Negreiros.</li> </ul> <p><b>Negativos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sem integração com o SIGAA, provocando o adiamento de sua implementação.</li> </ul>
4	Suporte e atendimento às demandas do CECAMPE Nordeste recebidas por e-mail e/ou por WhatsApp.	Atender as necessidades dos coordenadores, professores, tutores e cursistas do Projeto CECAMPE Nordeste.	<p>- Atendimento a todas as demandas oriundas do Projeto CECAMPE Nordeste com a SEAD.</p> <p><b>Positivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atendimento às demandas do projeto.</li> </ul> <p><b>Negativos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Em razão de o Projeto ter ficado parado durante o ano de 2023, as demandas de suporte foram baixas.</li> </ul>
5	Atualização e Padronização do Moodle UAB.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entregar novas funcionalidades ao Ambiente Educacional a Distância da UAB;</li> <li>- Padronizar a exibição inicial das turmas UAB.</li> </ul>	<p>- Ambiente foi atualizado e entregue para uso, com as novas funcionalidades implementadas;</p> <p>- Cabeçalhos das turmas foram editados para entregar uma identidade visual única entre as disciplinas cursadas;</p> <p>- Novos recursos para utilização do Moodle UAB via celular foram implementados.</p> <p><b>Positivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atualização e entrega do ambiente para uso, com as novas funcionalidades implementadas;</li> <li>- Edição dos cabeçalhos das turmas para entregar de uma identidade visual única entre as disciplinas cursadas.</li> </ul> <p><b>Negativos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resistência de alguns usuários com as mudanças implementadas.</li> </ul>
6	Atualização do Moodle PROGEP.	Entregar novas funcionalidades ao Ambiente Educacional a Distância da PROGEP.	<p>- Ambiente foi atualizado e entregue para uso, com as novas funcionalidades implementadas;</p> <p>- Novos recursos para utilização do Moodle UAB via celular foram</p> <p><b>Positivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilidade de novas funcionalidades do Moodle para utilização com os servidores da instituição.</li> </ul>

			implementados.	<b>Negativos:</b> - Ausência de demandas da função de suporte técnico nos cursos ofertados pela PROGEP.
7	Atualização do Moodle CLASSES.	Entregar novas funcionalidades ao Ambiente Educacional Moodle Classes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambiente foi atualizado e entregue para uso, com as novas funcionalidades implementadas;</li> <li>- Novos recursos para utilização do Moodle Classes via celular foram implementados.</li> </ul>	<b>Positivos:</b> - Disponibilidade de novas funcionalidades do Moodle.  <b>Negativos:</b> - Nenhum ponto negativo/reclamação a ser registrado.
8	Atualização do Moodle PEX.	Entregar novas funcionalidades ao Ambiente Educacional Moodle PEX.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambiente foi atualizado e entregue para uso, com as novas funcionalidades implementadas;</li> <li>- Novos recursos para utilização do Moodle PEX via celular foram implementados.</li> </ul>	<b>Positivos:</b> - Disponibilidade de novas funcionalidades do Moodle.  <b>Negativos:</b> - Nenhum ponto negativo/reclamação a ser registrado.

<b>AÇÕES CONTÍNUAS</b>				
	<b>Ação desenvolvida</b>	<b>Meta</b>	<b>Resultados</b>	<b>Pontos positivos/negativos</b>
1	Atendimento presencial aos usuários dos ambientes educacionais a distância da Instituição.	Solucionar questões diversas dos usuários (coordenadores, professores, tutores e alunos) dos ambientes educacionais a distância da UFPB.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todas as demandas necessárias para o andamento e sucesso do Projetos mantidos pela SEAD/UFPB foram atendidas.</li> </ul>	<b>Positivos:</b> - Ocorrências sempre sendo atendidas, permitindo que os usuários desenvolvessem o seu papel no projeto envolvido.  <b>Negativos:</b> - Quantitativo de pessoal reduzido, compromete agilidade no atendimento das demandas.
2	Atendimentos das ocorrências enviadas ao e-mail de	Solucionar questões diversas dos usuários (coordenadores,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Todas as demandas necessárias para o andamento e sucesso do Projetos</li> </ul>	<b>Positivos:</b> - Ocorrências sempre sendo atendidas,

	<p>atendimento do Suporte.</p> <p>professores, tutores e alunos) dos ambientes educacionais a distância da UFPB.</p>	<p>mantidos pela SEAD/UFPB foram atendidas.</p> <p>- Quantitativos:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>MÊS</th><th>QUANTITATIVO</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>233</td></tr> <tr><td>Fev</td><td>340</td></tr> <tr><td>Mar</td><td>419</td></tr> <tr><td>Abr</td><td>970</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>949</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>454</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>447</td></tr> <tr><td>Ago</td><td>752</td></tr> <tr><td>Set</td><td>725</td></tr> <tr><td>Out</td><td>131</td></tr> <tr><td>Nov</td><td>960</td></tr> <tr><td>Dez</td><td>1192</td></tr> <tr><td>SOMA</td><td><b>7572</b></td></tr> </tbody> </table>	MÊS	QUANTITATIVO	Jan	233	Fev	340	Mar	419	Abr	970	Mai	949	Jun	454	Jul	447	Ago	752	Set	725	Out	131	Nov	960	Dez	1192	SOMA	<b>7572</b>	<p>permitindo que os usuários desenvolvessem o seu papel no projeto envolvido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quantidade de ocorrências atendidas durante o ano.</li> <li>- Gráfico anual:</li> </ul> <p><b>Legenda:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dez</li> <li>■ Nov</li> <li>■ Out</li> <li>■ Set</li> <li>■ Ago</li> <li>■ Jul</li> <li>■ Jun</li> </ul>
MÊS	QUANTITATIVO																														
Jan	233																														
Fev	340																														
Mar	419																														
Abr	970																														
Mai	949																														
Jun	454																														
Jul	447																														
Ago	752																														
Set	725																														
Out	131																														
Nov	960																														
Dez	1192																														
SOMA	<b>7572</b>																														
3	<p>Backup/Restore de disciplinas na mudança dos períodos.</p>	<p>Importar conteúdos educacionais dos cursos na mudança dos períodos institucionais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os dados das disciplinas que precisaram ser importadas foram mantidos.</li> </ul> <p><b>Positivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atendimento as demandas dessa natureza;</li> <li>- Manutenção dos dados anteriores.</li> </ul> <p><b>Negativos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Demanda alta de chamados neste período.</li> </ul>																												

4	Apoio técnico e operacional nos agendamentos do auditório.	Auxiliar os usuários do auditório na utilização dos equipamentos instalados no ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sempre foi oferecido apoio necessário, quando solicitado, aos eventos presenciais no auditório.</li> </ul>	<b>Positivos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização do apoio necessário, quando solicitado, aos eventos presenciais no auditório.</li> </ul> <b>Negativos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessidade imediata de atendimento, quando necessário.</li> </ul>
5	Apoio técnico e operacional nos agendamentos do laboratório de informática.	Auxiliar os usuários do auditório na utilização dos equipamentos instalados no ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sempre foi oferecido apoio necessário, quando solicitado, aos eventos presenciais no laboratório.</li> </ul>	<b>Positivos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realização do apoio necessário, quando solicitado, aos eventos presenciais no laboratório.</li> </ul> <b>Negativos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessidade imediata de atendimento, quando necessário.</li> </ul>
6	Participação nas reuniões presenciais da SEAD	Integrar atividades que estejam sendo realizadas por outro setor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A comunicação entre os setores, bem como o conhecimento das informações que transitam pela SEAD foi melhorado.</li> </ul>	<b>Positivos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaliação dos impactos das demandas criadas nas nossas demandas do Suporte.</li> </ul> <b>Negativos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nenhum.</li> </ul>